

1. Objetivo

Describir las actividades a realizar para generar el dictamen que permita sustentar el resultado de un servicio de evaluación realizado por el organismo.

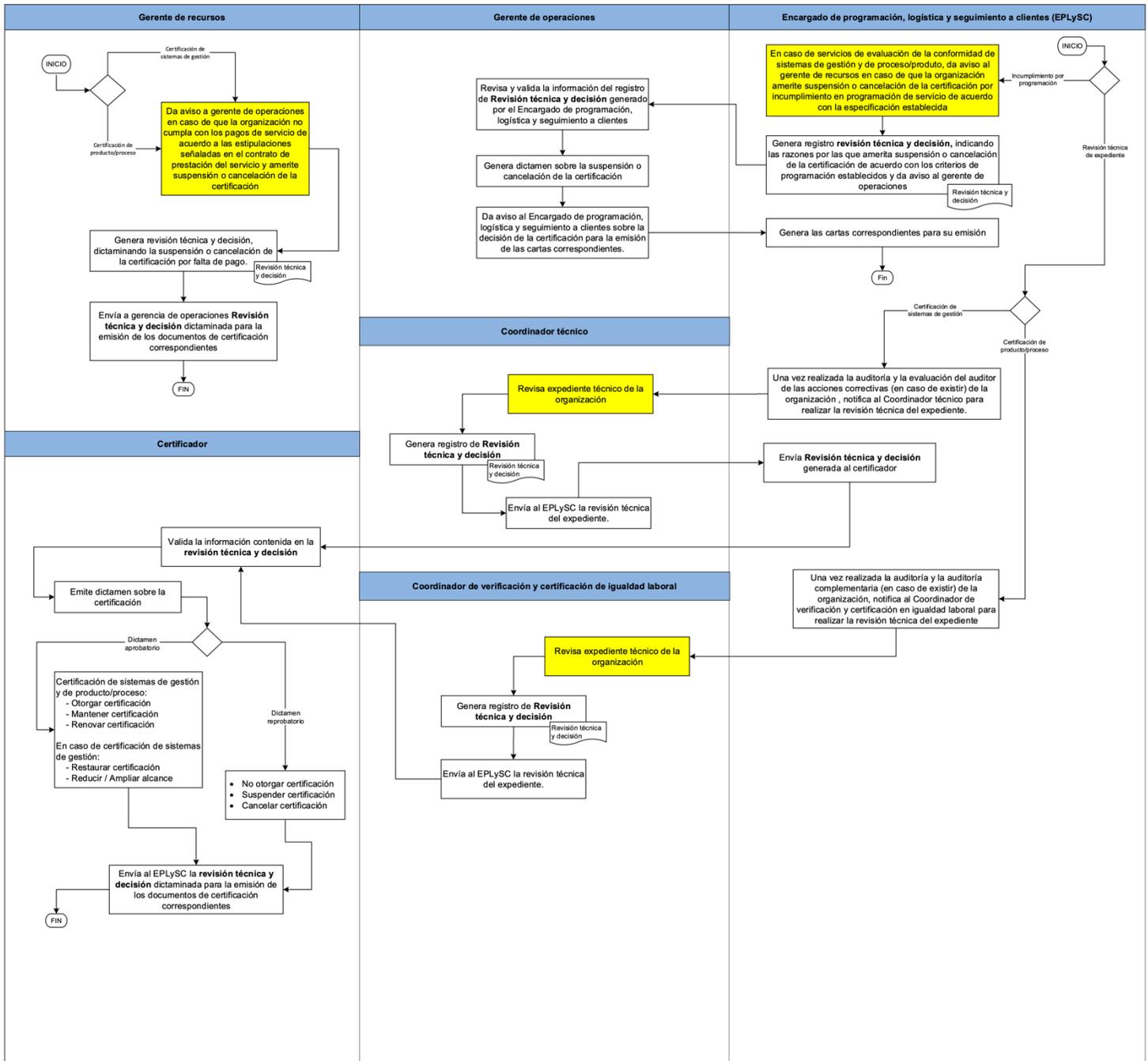
2. Alcance

Contempla desde la recepción del expediente técnico del cliente por parte del coordinador técnico o coordinador de verificación y certificación en igualdad laboral y la revisión técnica del mismo, hasta la generación de la decisión o dictamen sobre el servicio de evaluación de la conformidad prestado a la organización.

3. Definiciones

- **Suspensión de la certificación:** Prohibición temporal de exhibir y/o utilizar el certificado expedido por el organismo, así como los logotipos y marcas que indican la condición de organización certificada.
- **Cancelación de la certificación:** Prohibición total y definitiva de exhibir y/o utilizar el certificado expedido por el organismo, así como los logotipos y marcas que indican la condición de organización certificada.

4. Diagrama rol-actividad



5. Documentos vinculados

DOCUMENTO VINCULADO	CODIFICACIÓN
Instructivo para la revisión técnica de expedientes y decisión de la certificación (sistemas de gestión)	I01DEOC
Instructivo para la revisión técnica de expedientes y decisión de la certificación (producto/proceso)	I01DEOP
Especificación de suspensión y cancelación de servicio o certificación	E01DEGE

6. Registros

Responsable	Nombre del Registro	Codificación	Localización	Tipo de Archivo	Tiempo de Retención
Coordinador técnico	Revisión técnica y decisión	F01DEOC	Estructura de información de ACCM	Electrónico	6 años
Coordinador de verificación y certificación de igualdad laboral	Revisión técnica y decisión	F01DEOP	Estructura de información de ACCM	Electrónico	6 años
Coordinador técnico	Notas al archivo	F03DEGE	Estructura de información de ACCM	Electrónico	6 años

7. Control de cambios y modificaciones

Número de Revisión	Descripción del cambio.	Fecha de emisión
0	Reestructuración del documento	Enero 2018
1	Se modifica el diagrama rol-actividad, la gerencia de operaciones y la gerencia de recursos pueden dictaminar suspender o cancelar la certificación si se presenta falta programación o falta de pago del servicio	05 de junio de 2018
2	Se modifica el diagrama rol-actividad, se integra al Encargado de programación, logística y seguimiento a clientes en las actividades del diagrama	26 de febrero de 2019
3	1. Se modifica codificación de documento de ACCMP01DEGE a P01DEOC. 2. En la tabla de "Documentos vinculados" y "Registros", se actualizaron los códigos de los documentos.	13 de diciembre de 2019
4	Se actualiza diagrama rol-actividad para incluir las actividades a realizar como parte del esquema de certificación de producto/proceso	30 de junio de 2020

8. Aprobaciones



Coordinador técnico
Elaboró



Gerente de Operaciones
Autorizó