

### 1. Objetivo

Establecer las actividades a realizar en las diferentes etapas del proceso de evaluación de la conformidad.

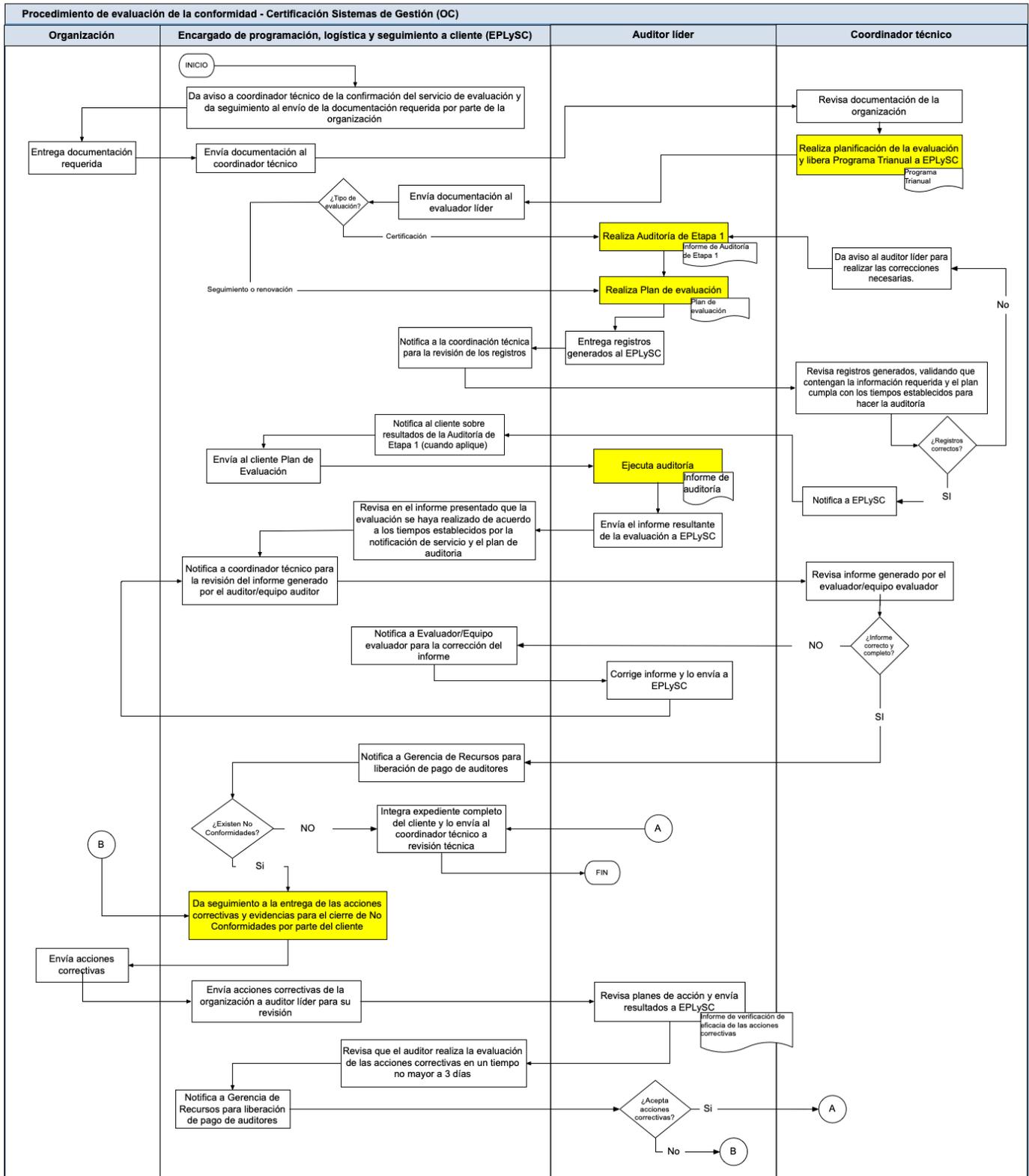
### 2. Alcance

Contempla desde la planeación del servicio de evaluación, realización de la evaluación, hasta la valoración de acciones correctivas o realización de evaluaciones complementarias, e integración de expediente de cliente para la decisión de certificación de Sistemas de Gestión y de Producto o la dictaminación en un proceso de inspección de Normas, Estándares y Protocolos.

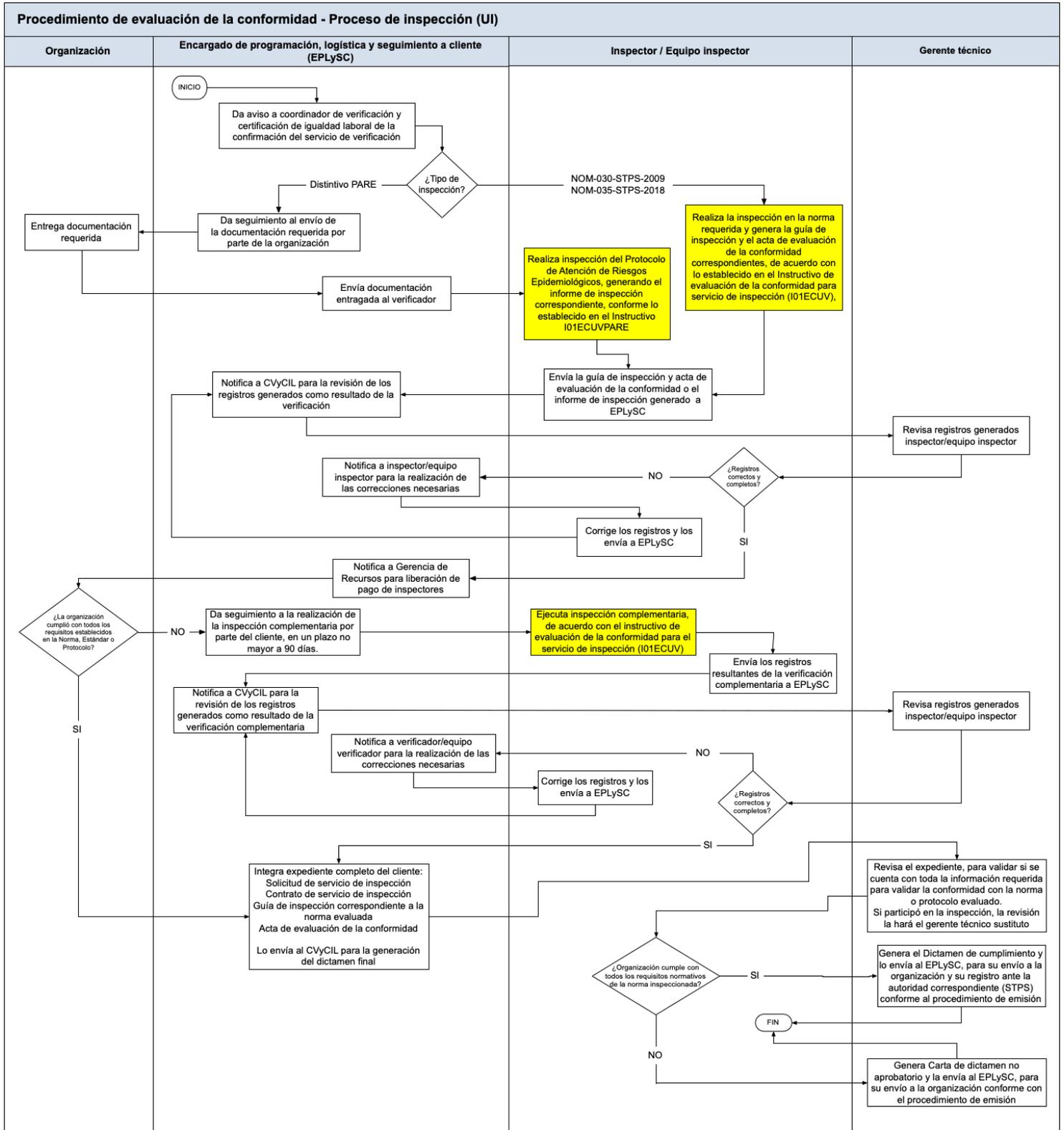
### 3. Definiciones

- **Evaluación de la conformidad:** Verificación demostrable a través de evidencia objetiva de que se cumplen con requisitos especificados relativos a un sistema, proceso, producto o norma.
- **No Conformidad:** Incumplimiento de un requisito.
- **Plan de evaluación:** Descripción de las actividades, detalles y tiempos acordados para la realización de un servicio.
- **Acción correctiva:** Acción para eliminar la causa de una No Conformidad y evitar que vuelva a ocurrir.

## 4. Diagrama rol-actividad







### 5. Documentos vinculados

Documento Vinculado	Codificación
Instructivo de evaluación de la conformidad de sistemas de gestión	I01ECOC
Instructivo de evaluación de la conformidad de certificación de proceso	I01ECOC
Instructivo de evaluación de la conformidad para servicio de inspección	I01ECUV
Instructivo de evaluación de la conformidad para el Protocolo de Atención de Riesgos Epidemiológicos	I01ECUVPARE
Instructivo para el uso de TIC's en auditorías	I02ECOC
Instructivo para acceso, uso, control y mantenimiento de instalaciones y equipos	I02ECUV

### 6. Control de cambios y modificaciones

Número de Revisión	Descripción del cambio	Fecha de emisión
0	Reestructuración del documento	Junio 2017
1	1. Se modifica diagrama rol-actividad, reemplazando en las funciones al Gerente de operaciones, por el Encargado de programación, logística y seguimiento a clientes. 2. En la tabla "Documentos vinculados", se modificó la codificación de los documentos. 3. Se actualiza codificación del documento de ACCMP01ECGE a P01ECOC	13 de diciembre de 2019
2	Se agrega diagrama rol-actividad para el proceso de evaluación de la conformidad de certificación de proceso y de unidad de verificación. Se actualiza lista de documentos vinculados agregando los documentos pertinentes a certificación de proceso y unidad de verificación. Se modifica la clave de P01ECOC a P01ECGE. Se agrega el Instructivo para acceso, uso, control y mantenimiento de instalaciones y equipos de clave I02ECUV.	29 de mayo de 2020
3	Se corrige diagrama rol actividad, identificando claramente la figura de inspector/equipo inspector, se clarifica el proceso de inspección para las Normas Oficiales Mexicanas y el Distintivo PARE. En la actividad de la ejecución de inspección, se identifican los registros a generar como resultado del proceso (Informe de inspección o guía de inspección y acta de evaluación de la conformidad).	28 de mayo de 2021

### 7. Aprobaciones



Coordinador técnico  
**Elaboró**



Gerente de Operaciones  
**Autorizó**