

1. Objetivo

Describir las actividades a realizar para generar el dictamen que permita sustentar el resultado de un servicio de evaluación realizado por el organismo.

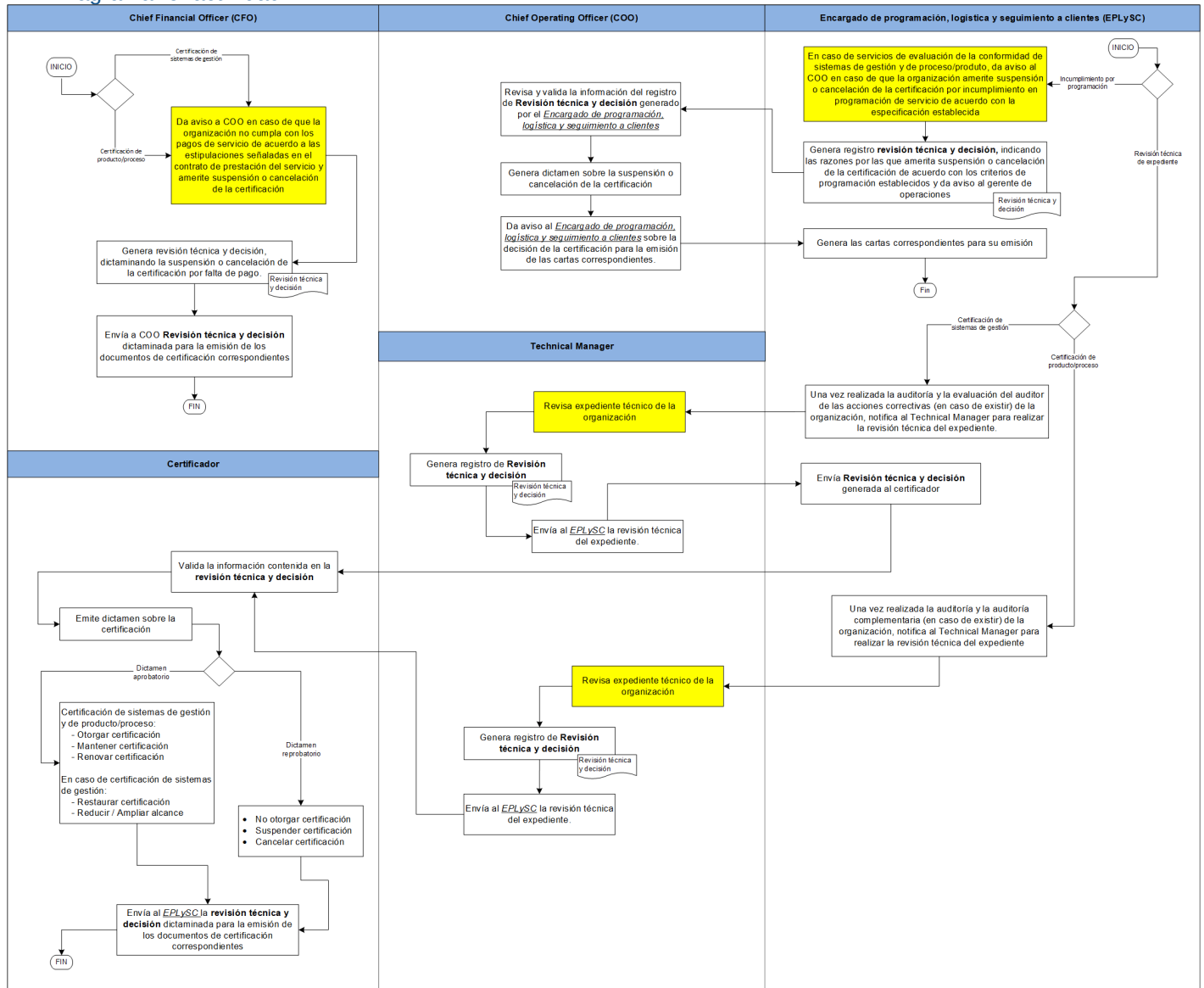
2. Alcance

Contempla desde la recepción del expediente técnico después de la realización de la auditoría y la revisión técnica del mismo, hasta la generación de la decisión o dictamen sobre el servicio de evaluación de la conformidad prestado a la organización.

3. Definiciones

- **Suspensión de la certificación:** Prohibición temporal de exhibir y/o utilizar el certificado y/o documentos de certificación expedidos por el organismo, así como los logotipos y marcas que indican la condición de organización certificada.
- **Cancelación de la certificación:** Prohibición total y definitiva de exhibir y/o utilizar el certificado y/o documentos de certificación expedidos por el organismo, así como los logotipos y marcas que indican la condición de organización certificada.

4. Diagrama rol-actividad



5. Documentos vinculados

DOCUMENTO VINCULADO	CODIFICACIÓN
Instructivo para la revisión técnica de expedientes y decisión de la certificación (sistemas de gestión)	I01DEOC
Instructivo para la revisión técnica de expedientes y decisión de la certificación (producto/proceso)	I01DEOP
Especificación de suspensión y cancelación de servicio o certificación	E01DEGE

6. Registros

Responsable	Nombre del Registro	Codificación	Localización	Tipo de Archivo	Tiempo de Retención
Coordinador técnico	Revisión técnica y decisión	Sin código	ZOHO CRM Módulo "Decisiones"	Electrónico	6 años

7. Aprobaciones



Coordinador técnico
Elaboró



Director ejecutivo
Autorizó